

Приложение № 15  
к программе профессиональной  
переподготовки  
«Точка опоры:  
педагог в турбулентной  
и конфликтной среде»

АНО «Институт Адаптивного Интеллекта»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
АНО «Институт  
Адаптивного  
Интеллекта»  
\_\_\_\_\_ г. Куриная



«6» октября 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**УД.15. Фасилитация и модерация образовательных процессов**

для специальности дополнительного профессионального  
образования

Специалист по психопрофилактике и кризисному  
сопровождению в образовании

Рабочая программа учебной дисциплины **УД.15. Фасилитация и модерация образовательных процессов** составлена с учетом Приказа Министерства образования и науки России от 07.08.2014 N 956 (ред. от 13.07.2017) об утверждении Федерального государственного профессионального стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология; Приказа Министерства образования и науки России от 07.08.2014 N 956 (ред. от 13.07.2017) об утверждении Федерального государственного профессионального стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

Организация-разработчик:

АНО «Институт Адаптивного  
Интеллекта»

Автономная некоммерческая организация «Институт Адаптивного Интеллекта»,  
2025

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ  
ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП. 15. ФАСИЛИТАЦИЯ И МОДЕРАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ

Общие сведения о дисциплине

Дисциплина «Фасилитация и модерация образовательных процессов» рассматривает групповую работу в школе через механизмы социальной психологии — роли, нормы, давление большинства, сопротивление и сплоченность. Фасилитация изучается как проектирование процессов: от техники вовлечения и удержания группы до инструментов принятия решений, включения «тихих» участников, работы с конфликтами и напряжением. Курс вооружает педагогов и руководителей практическими моделями проведения обсуждений, педсоветов, проектных сессий и групповых встреч так, чтобы они завершались решениями без потери доверия и включённости.

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина является обязательной.

Связь с другими учебными дисциплинами:

- Основы медиации и школьного посредничества
- Коммуникативное пространство школы
- Психология общения
- Педагог как агент изменений

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью освоения данной дисциплины является изучение психологических механизмов групповой динамики, освоение инструментов фасилитации и модерации, а также формирование у педагогов навыков проектирования образовательных процессов так, чтобы группа приходила к решениям, сохраняла вовлеченность и эффективно работала в условиях напряжения и различий позиций.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

| Номер компетенции | Расшифровка                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2              | Способность осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса                                                                                                                                              |
| ПК-3              | Способность реализовывать психологическую профилактику (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях) |

|       |                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-6  | Способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач |
| ПК-7  | Способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе                                             |
| ПК-8  | Способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира                                                                                          |
| ПК-9  | Способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия        |
| ПК-10 | Способностью реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества  |
| ПК-11 | Способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике                                                                                |
| ПК-12 | Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций                                                       |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|--------------------|-------------|
|--------------------|-------------|

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Объем образовательной программы</b>               | <b>30</b> |
| <b>в том числе:</b>                                  |           |
| лекции                                               | <b>6</b>  |
| практические занятия                                 | <b>6</b>  |
| самостоятельная работа                               | <b>16</b> |
| <b>Промежуточная аттестация в форме тестирования</b> | <b>2</b>  |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Фасилитация и модерация образовательных процессов»

| № | Тема                                                        | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Код компетенции          | Эфиры   | СР      | Всего часов |
|---|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|---------|-------------|
|   | <b>Всего</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |         |         |             |
| 1 | Фасилитация и модерация: понятия, цели и сферы применения   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● различие фасилитации, модерации, кураторства и наставничества;</li> <li>● фасилитация как методика организации групповой динамики;</li> <li>● задачи фасилитатора и модератора в образовательной среде</li> </ul>                                                  | ПК-2, ПК-7, ПК-11        | 2 ак.ч. | 3 ак.ч. | 5 ак.ч.     |
| 2 | Инструменты фасилитации: вовлечение и удержание группы      | <ul style="list-style-type: none"> <li>● техники активизации участников (мозговой штурм, мировое кафе, дизайн-мышление);</li> <li>● визуализация как средство фасилитации (mind map, канвасы, стикеры, цифровые доски);</li> <li>● работа с «голосами меньшинства» и включение тихих участников.</li> </ul> | ПК-3, ПК-6, ПК-11        | 2 ак.ч. | 3 ак.ч. | 5 ак.ч.     |
| 3 | Модерация образовательных процессов и управленческих встреч | <ul style="list-style-type: none"> <li>● роль модератора как нейтрального посредника;</li> <li>● алгоритмы ведения педсовета, родительского собрания, школьного форума;</li> <li>● баланс целей: результативность vs. включенность участников</li> </ul>                                                    | ПК-6, ПК-8, ПК-10, ПК-12 | 2 ак.ч. | 3 ак.ч. | 5 ак.ч.     |

| № | Тема                                              | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Код компетенции                                  | Эфиры   | СР      | Всего часов |
|---|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------|---------|-------------|
| 4 | Управление групповыми динамиками и сопротивлением | <ul style="list-style-type: none"> <li>● механизмы группового давления и поляризации;</li> <li>● работа с конфликтами внутри групповой работы;</li> <li>● техники снятия напряжения и «разморозки» аудитории</li> </ul>                                                                          | ПК-3, ПК-8, ПК-11                                | 2 ак.ч. | 3 ак.ч. | 5 ак.ч.     |
| 5 | Фасилитация проектной деятельности школьников     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● проектная работа как пространство самоопределения;</li> <li>● фасилитация ученических инициатив и школьных советов;</li> <li>● практика «педагог как фасилитатор будущего развития ученика»</li> </ul>                                                  | ПК-7, ПК-9, ПК-11                                | 2 ак.ч. | 3 ак.ч. | 5 ак.ч.     |
| 6 | Практикум: фасилитационная сессия для школы       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● моделирование фасилитационной сессии по актуальной проблеме (например, «Как создать культуру уважительного общения»);</li> <li>● распределение ролей и рефлексия;</li> <li>● проектирование авторского сценария фасилитации для своей школы.</li> </ul> | ПК-6, ПК-9, ПК-10, ПК-12                         | 2 ак.ч. | 1 ак.ч. | 3 ак.ч.     |
| 7 | Аттестация                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-2, ПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11 | -       | 2 ак.ч. | 2 ак.ч.     |



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Программа реализуется в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Материально-техническое обеспечение (далее – МТО) необходимо для проведения всех видов учебных занятий и аттестации, предусмотренных учебным планом по программе. Обучающийся сам обязуется обеспечить себе наличие необходимых технических устройств для получения образования: мобильное устройство и (или) ПК, устойчивое интернет-соединение, доступ к необходимым для обучения сервисам.

При реализации программы с использованием дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся: каналы связи, компьютерное оборудование, периферийное оборудование, программное обеспечение.

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Формы аттестации по учебному предмету:** тестирование, оценка выполнения практических работ.

**Критерии оценки:**

Тест: в тесте выполнено более 86% правильных ответов – «зачтено», 85% и менее – «не зачтено».

Оценка результатов теста происходит автоматически.

**Примерные тестовые задания:**

#### **ПК-2**

1. Какой подход позволит педагогам лучше понять роль фасилитации?

- A) Формальное инструктажное объяснение
- B) Демонстрация фасилитационной сессии и разбор механизмов
- C) Рассылка памяток без обсуждения
- D) Усиление административного контроля

Верный ответ: B

2. Администрация считает, что фасилитация — «еще один модный термин». Как выстроить просветительскую работу?

Примерный ответ:

Показать связь фасилитации с социальной психологией, продемонстрировать реальные случаи повышения эффективности решений, разобрать типичные провалы модерации и показать альтернативный фасилитационный сценарий.

### **ПК-3**

3. Как фасилитация снижает вероятность эскалаций в группе?

- A) Жёстким контролем высказываний
- B) Исключением противоречащих мнений
- C) Структурированием диалога и распределением «окна говорения»
- D) Ускорением темпа обсуждения

Ответ: C

4. В группе возникло скрытое сопротивление. Паузы затягиваются, участники говорят формально. Как фасилитатор может профилактически снизить напряжение?

Примерный ответ: Ввести малые формы, уточнить ожидания, проговорить напряжение, изменить формат (визуализация, круг), временно изменить правила участия.

### **ПК-6**

5. Что является корректным способом фиксации результатов фасилитационной сессии?

- A) Пересказ модератором
- B) Субъективные выводы одного участника
- C) Структурированная визуализация (кластеры, канваса, mind-map)
- D) Фотография доски без пояснений

Ответ: C

6. Группа создала множество идей, но участники жалуются, что «ничего не понятно». Как оформить результат?

Примерный ответ:

Сгруппировать по темам, выделить приоритеты, подписать критерии выбора, зафиксировать “кто—что—когда”, выделить смыслы и противоречия.

### **ПК-7**

7. Что формирует доверие группы к фасилитатору?

- A) Позиция эксперта, который предлагает решения
- B) Нейтральность, прозрачные правила и равное распределение внимания
- C) Быстрая критика слабых идей
- D) Чередование ролей без объяснений

Ответ: B

8. В школе нужно изменить отношение педагогов к групповым обсуждениям («всё равно всё решено заранее»). Что делать?

Примерный ответ:

Показать прозрачные процедуры, соединить обсуждение с реальными решениями, дать группе влияние, ввести практику малых побед и видимых изменений.

### **ПК-8**

9. В какой ситуации модератор обязан вмешаться активно?

- A) Участники говорят мало, но внимательно
- B) Мнения расходятся, но обсуждение конструктивное
- C) Один участник доминирует, подавляя остальных
- D) Участники шутят и смеются

Ответ: C

10. На встрече голосов меньшинства не слышно. Дискуссию «перетягивает» активное большинство. Что должен сделать фасилитатор?

Примерный ответ:

Использовать техники «голоса тени», микрогруппы, анонимный сбор идей, балансирование простыми вопросами, правила равного участия.

### **ПК-9**

11. Что является обязательным элементом фасилитационной программы изменений?

- A) Работа только с инициативной группой
- B) Жёстко фиксированная повестка без гибкости
- C) Цикл: диагностика → фасилитация дискуссий → внедрение → мониторинг
- D) Игнорирование сопротивления

Ответ: C

12. Школа хочет создать программу развития школьных проектов. Какие элементы должны быть в фасилитационном дизайне?

Примерный ответ: Формулировка целей, карты заинтересованных сторон, сессии генерации идей, приоритизация, распределение ролей, мониторинг.

### **ПК-10**

13. Что повышает устойчивость программы коллективного принятия решений?

- A) Решения принимает директор
- B) Все решения принимаются голосованием
- C) Внедрение через фасилитационные циклы и совместные итерации
- D) Создание инструкции и её рассылка

Ответ: C

14. Педсоветы проходят с участием всех, но решения не внедряются. Что исправить?

Примерный ответ: Перейти к итерационным фасилитационным циклам, назначить ответственных, создать дорожную карту, ввести промежуточный контроль.

### **ПК-11**

15. Что делает фасилитацию воспитательным инструментом?

- A) Игнорирование эмоций
- B) Раздача готовых решений
- C) Поддержка ответственности и субъектности участников
- D) Доминирование учителя

Ответ: C

16. На ученическом совете подростки молчат, «боятся ошибиться». Как фасилитатор может создать воспитательное пространство?

Примерный ответ:

Ввод малых форм, безопасных высказываний, техники поддержки, круг, работа с ожиданиями и нормами.

### **ПК-12**

17. Как фасилитация способствует развитию школы как организации?

- A) Заменяет управленческие решения
- B) Ускоряет педсоветы

С) Создаёт механизмы вовлеченного принятия решений и коллективного анализа

Д) Снижает обсуждения до минимума

Ответ: С

18. Директор хочет внедрить фасилитационные циклы в управление школой. С чего начать?

Примерный ответ:

С анализа текущих процессов, обучения фасилитаторов, пилотной сессии, проектирования карты встреч и цикла обратной связи.

Данная учебная программа может дополняться и корректироваться в связи с реалиями образовательного процесса, условиями изменения рынка труда, изменениями в образовательных стандартах и локальных нормативных актах Института Адаптивного Интеллекта.