

Приложение № 11
к программе профессиональной
переподготовки
«Точка опоры:
педагог в турбулентной
и конфликтной среде»

АНО «Институт Адаптивного Интеллекта»

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
АНО «Институт
Адаптивного
Интеллекта»

Г.А. Куркина



«6» октября 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УД.11. Психология контактного взаимодействия

для специальности дополнительного профессионального
образования

Специалист по психопрофилактике и кризисному
сопровождению в образовании

Рабочая программа учебной дисциплины **УД.11. Психология контактного взаимодействия** составлена с учетом Приказа Министерства образования и науки России от 07.08.2014 N 956 (ред. от 13.07.2017) об утверждении Федерального государственного профессионального стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология; Приказа Министерства образования и науки России от 07.08.2014 N 956 (ред. от 13.07.2017) об утверждении Федерального государственного профессионального стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

Организация-разработчик:

АНО «Институт Адаптивного
Интеллекта»

Автономная некоммерческая организация «Институт Адаптивного Интеллекта»,
2025

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ
ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП. 11. ПСИХОЛОГИЯ КОНТАКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Общие сведения о дисциплине

Дисциплина «Психология контактного взаимодействия» посвящена изучению механизмов живого межличностного контакта в условиях доминирования экранной коммуникации. В центре внимания — невербальные и визуальные коды общения (взгляд, мимика, поза, пауза, темп речи), феномен конгруэнтности и стадии контактного взаимодействия. Курс направлен на развитие у педагогов навыков установления, удержания и восстановления контакта в образовательной среде, управления контактной динамикой в условиях напряжения и конфликта, а также на проектирование школьного пространства невербальных норм и ритуалов, усиливающих доверие и включённость.

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина является обязательной.

Связь с другими учебными дисциплинами:

- Конфликтология в школьной среде
- Основы медиации и школьного посредничества
- Психосемантика ребенка
- Эмоциональная устойчивость и саморегуляция педагога
- Коммуникативное пространство школы
- Психология общения

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью освоения данной дисциплины является изучение психологических механизмов контактного взаимодействия, освоение невербальных и визуальных средств установления и поддержания контакта, а также формирование у педагогов навыков восстановления доверия и управления контактной динамикой в образовательной среде.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Номер компетенции	Расшифровка
ПК-1	Способность осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций
ПК-3	Способность реализовывать психологическую профилактику (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе

	обучения и воспитания в образовательных организациях)
ПК-8	Способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-11	Способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	30
в том числе:	
лекции	6
практические занятия	6
самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация в форме тестирования	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология контактного взаимодействия»

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
	Всего					
1	Контакт как феномен человеческого взаимодействия	● понятие контакта в социально-психологической перспективе; ● контактность как способность устанавливать, удерживать и завершать взаимодействие; ● ключевые факторы, поддерживающие или препятствующие контакт (пространство, временные паузы, перцептивные барьеры).	ПК-1, ПК-11	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
2	Визуальный и невербальный код контактного взаимодействия	● невербальные корреляты общения: взгляд, мимика, поза, жест, пространственная организация; ● феномен конгруэнтности: согласованность вербального и невербального сообщения; ● визуальный код как средство формирования доверия и эмоциональной включенности участников образовательного процесса.	ПК-1, ПК-11	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
3	Стадии контактного взаимодействия и типология сбоев	● последовательность стадий: установление, развитие, углубление и завершение контакта;	ПК-3, ПК-8	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
		• типичные сбои: «разрыв канала» (отвод взгляда, закрытые позы, формализованные ответы), искажение сигнала, асинхронность; • психотехнические приемы диагностики и коррекции нарушений контактного взаимодействия.				
4	Влияние и лидерство через невербальные сигналы	• механизмы «эффекта присутствия» и феномена харизматического влияния; • микросигналы доверия и недоверия (ритм дыхания, микродвижения лица, направленность корпуса); • невербальные проявления лидерства, поддержки и включенности в образовательной среде.	ПК-8, ПК-11	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
5	Контакт в условиях конфликта и напряженного взаимодействия	• особенности контактного поведения при межличностном и групповом напряжении; • стратегии восстановления и перезапуска контакта: пауза, вербализация, возвращение к невербальной синхронизации;	ПК-3, ПК-8	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
		роль педагога и руководителя в удержании и восстановлении «контактной рамки» как ресурса.				
6	Практикум: проектирование кодекса контактного взаимодействия школы	- аналитический разбор кейсов: сохранение и утрата контактного поля; - разработка школьного «кодекса контактного взаимодействия» (невербальные нормы, визуальные сигналы, ритуалы приветствия и завершения); - моделирование ключевых сценариев: педагог–ученик, педагог–родитель, директор–педагог.	ПК-1, ПК-8, ПК-11	2 ак.ч.	1 ак.ч.	3 ак.ч.
7	Аттестация		ПК-1, ПК-3, ПК-8, ПК-11	-	2 ак.ч.	2 ак.ч.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа реализуется в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Материально-техническое обеспечение (далее – МТО) необходимо для проведения всех видов учебных занятий и аттестации, предусмотренных учебным планом по программе. Обучающийся сам обязуется обеспечить себе наличие необходимых технических устройств для получения образования: мобильное устройство и (или) ПК, устойчивое интернет-соединение, доступ к необходимым для обучения сервисам.

При реализации программы с использованием дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся: каналы связи, компьютерное оборудование, периферийное оборудование, программное обеспечение.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Формы аттестации по учебному предмету: тестирование, оценка выполнения практических работ.

Критерии оценки:

Тест: в тесте выполнено более 86% правильных ответов – «зачтено», 85% и менее – «не зачтено».

Оценка результатов теста происходит автоматически.

Примерные тестовые задания:

ПК-1

1. Какой признак чаще всего указывает на нарушение контактной безопасности в классе?

А. Активное участие учеников в обсуждении

В. Избегание зрительного контакта с педагогом

С. Высокая скорость речи

Д. Частые вопросы

Ответ: В

2. Какой невербальный маркер чаще всего указывает на неблагополучие контактной среды в классе?

А. Устойчивый зрительный контакт

В. Расслабленные позы учащихся

С. Синхронность движений и мимики

Д. Закрытые позы и отворачивания корпуса от педагога

Ответ: D

3. Ученики перестали смотреть на педагога и замирают при его приближении. Что нужно оценить?

Примерный ответ: уровень психологической безопасности, стиль невербального воздействия, контактную дистанцию, микросигналы страха.

ПК-3

4. Какой невербальный прием снижает тревожность учащихся?

А. Ускорение речи

В. Резкая жестикуляция

С. Спокойный темп, мягкий взгляд, открытая поза

Д. Отстранённое поведение

Ответ: С

5. Как педагог может через невербалику снизить напряжение перед контрольной?

Примерный ответ: замедлить темп речи, снизить физическое напряжение, использовать мягкую мимику и паузы.

ПК-8

6. Что помогает восстановить контакт в конфликте?

- A. Повышение голоса
- B. Пауза и вербализация эмоций
- C. Игнорирование оппонента
- D. Приказной тон

Ответ: B

7. Во время конфликта с родителем педагог чувствует потерю контакта. Что делать?

Примерный ответ: взять паузу, снизить темп, выровнять дыхание, восстановить зрительный контакт и обозначить эмоции.

8. Во время напряженного разговора с классом (после конфликта между двумя учениками) педагог замечает, что дети перестали реагировать, смотрят в телефоны и избегают контакта. Какие контактные стратегии он может применить, чтобы восстановить контактное поле?

Примерный ответ:

Педагог может:

- снизить темп речи и ввести осознанную паузу;
- изменить пространственное положение (присесть, сократить дистанцию);
- использовать мягкий зрительный контакт без давления;
- вербализовать напряжение («вижу, сейчас контакт потерян, давайте попробуем его вернуть»);
- задать вопрос, возвращающий внимание и синхронизацию.

ПК-11

9. Что усиливает воспитательное влияние педагога в контакте?

- A. Жёсткость и дистанция

В. Эмоциональная сдержанность

С. Конгруэнтность вербального и невербального сообщения

Д. Быстрые решения

Ответ: С

10. Как педагог может повысить доверие у тревожного ученика?

Примерный ответ: через устойчивое присутствие, мягкую мимику, интересующий взгляд, принятие и телесную расслабленность.

Данная учебная программа может дополняться и корректироваться в связи с реалиями образовательного процесса, условиями изменения рынка труда, изменениями в образовательных стандартах и локальных нормативных актах Института Адаптивного Интеллекта.