

Приложение № 14
к программе профессиональной
переподготовки
«Точка опоры:
педагог в турбулентной
и конфликтной среде»

АНО «Институт Адаптивного Интеллекта»

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
АНО «Институт
Адаптивного
Интеллекта»

Г.А. Куринная

«6» октября 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УД.14. Психология общения

для специальности дополнительного профессионального
образования

Специалист по психопрофилактике и кризисному
сопровождению в образовании

Рабочая программа учебной дисциплины **УД.14. Психология общения** составлена с учетом Приказа Министерства образования и науки России от 07.08.2014 N 956 (ред. от 13.07.2017) об утверждении Федерального государственного профессионального стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология; Приказа Министерства образования и науки России от 07.08.2014 N 956 (ред. от 13.07.2017) об утверждении Федерального государственного профессионального стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

Организация-разработчик:

АНО «Институт Адаптивного
Интеллекта»

Автономная некоммерческая организация «Институт Адаптивного Интеллекта»,
2025

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ
ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 14. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Общие сведения о дисциплине

Дисциплина «Психология общения» посвящена анализу общения как многоуровневой психологической системы, включающей уровень содержания, уровень отношений и метакоммуникации. В центре внимания — психосемантика высказываний, скрытые смыслы и подтексты, механизмы влияния и манипуляции, теория нарушенных ожиданий и стили общения. Особое внимание уделяется работе с границами, защите от манипуляций и формированию языковых практик, снижающих эскалацию и повышающих коммуникативную устойчивость в школьной среде.

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина является обязательной.

Связь с другими учебными дисциплинами:

- Психология контактного взаимодействия
- Коммуникативное пространство школы
- Фасилитация и модерация образовательных процессов
- Основы медиации и школьного посредничества

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью освоения данной дисциплины является изучение психологических механизмов межличностного общения, освоение инструментов анализа уровней сообщения, скрытых смыслов и манипулятивных воздействий, а также формирование у педагогов навыков управления коммуникационной рамкой и выработки устойчивых реакций в сложных коммуникативных ситуациях.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Номер компетенции	Расшифровка
ПК-2	Способность осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса
ПК-3	Способность реализовывать психологическую профилактику (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе

	обучения и воспитания в образовательных организациях)
ПК-6	Способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач
ПК-7	Способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе
ПК-8	Способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-11	Способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	30
в том числе:	
лекции	6
практические занятия	6
самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация в форме тестирования	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
	Всего					
1	Основы психологии общения: структура и уровни сообщения	• сообщение как трехуровневое: уровень содержания, уровень отношений, метакоммуникация; • виды кодов — вербальный, невербальный, паралингвистический; • роль смыслов и контекста в понимании.	ПК-6, ПК-11	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
2	Семантика коммуникации: скрытые смыслы и подтексты	• психосемантика как поле исследования смыслов, вложенных в высказывание; • как слушатель «достраивает» смысл: допущения, проекции, личные фильтры; • техника «расчистки смыслов» (выделение ключевых слов, работа с амбиграммами, уточнение).	ПК-2, ПК-3, ПК-6	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
3	Психология влияния и манипуляция	• что отличает влияние от манипуляции (этический и психологический аспект); • манипулятивные приемы в школе: родитель, ученик, коллега, система; • защита: языковые приемы, границы, риторические вопросы.	ПК-3, ПК-8, ПК-11	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
4	Теории ожиданий, нарушений и реактивной коммуникации	- теория нарушения ожиданий — как реагируют люди на неожиданные коммуникативные шаги; - двойные послания — когда сообщение несет противоречивые уровни; - как в школьной практике невнимание к метасообщениям или двойным сигналам порождает конфликт.	ПК-2, ПК-3, ПК-8	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
5	Стили общения и адаптация	- стили: директивный, демократический, партнерский, избегающий; - адаптация стиля к аудитории: дифференциация общения с учениками, родителями, коллегами; - микрокоммуникации: дистанция (проксемика), глазной контакт, интенсивность речи.	ПК-2, ПК-7, ПК-11	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
6	Практикум: разбор коммуникационных кейсов	- разбор реальных или адаптированных кейсов (конфликт, жалоба, сопротивление) с точки зрения смыслов, влияния и защиты; - выработка набора типовых фраз/шаблонов и норм реакций;	ПК-3, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-11	2 ак.ч.	1 ак.ч.	3 ак.ч.

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
		Опционально: составление чернового Кодекса коммуникаций школы для педагогов и администрации				
7	Аттестация		ПК-2,ПК-3 ,ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-11	-	2 ак.ч.	2 ак.ч.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа реализуется в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Материально-техническое обеспечение (далее – МТО) необходимо для проведения всех видов учебных занятий и аттестации, предусмотренных учебным планом по программе. Обучающийся сам обязуется обеспечить себе наличие необходимых технических устройств для получения образования: мобильное устройство и (или) ПК, устойчивое интернет-соединение, доступ к необходимым для обучения сервисам.

При реализации программы с использованием дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся: каналы связи, компьютерное оборудование, периферийное оборудование, программное обеспечение.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Формы аттестации по учебному предмету: тестирование, оценка выполнения практических работ.

Критерии оценки:

Тест: в тесте выполнено более 86% правильных ответов – «зачтено», 85% и менее – «не зачтено».

Оценка результатов теста происходит автоматически.

Примерные тестовые задания:

ПК-2

1. Какой подход к просвещению родителей по теме «манипуляции детьми» будет психологически корректным?

- A) Запугивание последствиями
- B) Обвинительный стиль («вы неправильно общаетесь»)
- C) Осмысление типичных коммуникативных ловушек через кейсы
- D) Инструктаж в виде директивного списка

Ответ: C

2. Родители требуют «жестких мер», не понимая психологических последствий давления. Как выстроить просветительскую коммуникацию?

Примерный ответ:

Через анализ ситуаций, показ влияния языка на поведение, обсуждение альтернативных форм влияния и их долгосрочных эффектов.

ПК-3

3. Что является ключевым механизмом профилактики коммуникативных эскалаций?

- A) Запрет конфликтов
- B) Усиление контроля
- C) Работа с метасообщением и рамкой общения
- D) Повышение количества инструкций

Ответ: C

4. В классе постоянно возникают конфликты из-за фразы учителя: «Если вы не понимаете — это ваши проблемы». Как это работает с точки зрения профилактики/рисков?

Примерный ответ: Это создаёт угрозу самооценке, усиливает защитные реакции и агрессию, формирует небезопасную коммуникационную среду.

ПК-6

5. Что является методически верной моделью анализа реплики?

- A) Общее впечатление
- B) Анализ по уровням: содержание — отношения — метасообщение
- C) Эмоциональная реакция слушателя
- D) Оценка личности говорящего

Ответ: B

6. Проанализируйте фразу: «Ну конечно, ты опять всё сделал “лучше всех”...»
по трём уровням сообщения.

Примерный ответ: Содержание — ошибка; Отношения — обесценивание;
Метасообщение — ироническое превосходство, власть.

ПК-7

7. Какая стратегия формирует школьную коммуникационную культуру в долгосрочной перспективе?

- A) Частые отчеты
- B) Публичное наказание нарушителей
- C) Повторяемые языковые практики и символические формулы
- D) Замена педагогов

Ответ: C

8. Как через язык и лексику можно изменить атмосферу школы?

Примерный ответ:

Через формирование новых устойчивых речевых форм (оценка через процесс, а не через личность; язык поддержки вместо давления).

ПК-8

9. Что является индикатором манипулятивного воздействия?

- A) Прямое высказывание

- В) Совпадение уровней сообщения
- С) Скрытая цель и несоответствие смысла и формы
- Д) Рациональные аргументы

Ответ: С

10. Родитель говорит: «Настоящий педагог бы так не поступил». Какой грамотный ответ снижает манипулятивный эффект?

Ответ: Перевод в описательные категории: «Давайте обсудим, что именно вас беспокоит в ситуации, без оценок личности».

ПК-11

11. Какой элемент речи обладает воспитательным эффектом?

- А) Интенсивность звука
- В) Грамматическая правильность
- С) Смысловое признание личности и отделение личности от поступка
- Д) Скорость ответа

Ответ: С

12. Преобразуйте фразу: «Ты ведешь себя отвратительно» в воспитательно зрелую формулировку.

Примерный ответ: «Мне не подходит твой способ поведения в этой ситуации. Давай поговорим, что происходит».

Данная учебная программа может дополняться и корректироваться в связи с реалиями образовательного процесса, условиями изменения рынка труда, изменениями в образовательных стандартах и локальных нормативных актах Института Адаптивного Интеллекта.