

Приложение № 16
к программе профессиональной
переподготовки
«Точка опоры:
педагог в турбулентной
и конфликтной среде»

АНО «Институт Адаптивного Интеллекта»

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
АНО «Институт
Адаптивного
Интеллекта»

И.А. Куринная

«6» октября 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УД.16. Управление кризисами и неопределенностью в образовательной среде

для специальности дополнительного профессионального
образования

Специалист по психопрофилактике и кризисному
сопровождению в образовании

Рабочая программа учебной дисциплины **УД.16. Управление кризисами и неопределенностью в образовательной среде** составлена с учетом Приказа Министерства образования и науки России от 07.08.2014 N 956 (ред. от 13.07.2017) об утверждении Федерального государственного профессионального стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология; Приказа Министерства образования и науки России от 07.08.2014 N 956 (ред. от 13.07.2017) об утверждении Федерального государственного профессионального стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

Организация-разработчик:

АНО «Институт Адаптивного
Интеллекта»

Автономная некоммерческая организация «Институт Адаптивного Интеллекта»,
2025

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ
ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 16. УПРАВЛЕНИЕ КРИЗИСАМИ И НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬЮ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Общие сведения о дисциплине

Дисциплина «Управление кризисами и неопределённостью в образовательной среде» раскрывает психологическую природу кризисов, динамику переживаний педагогов и учеников, механизмы реакций коллектива и риски, возникающие в условиях турбулентности. Курс обучает анализировать когнитивные искажения и эмоциональные ответы, выстраивать антикризисные коммуникации, управлять рисками, моделировать сценарии будущего и формировать лидерские стратегии, которые обеспечивают психическую устойчивость школы и превращают кризис из угрозы в ресурс развития.

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина является обязательной.

Связь с другими учебными дисциплинами:

- Психофизиология стрессовых и конфликтных состояний
- Конфликтология в школьной среде
- Психологическая безопасность в школе
- Эмоциональная устойчивость и саморегуляция педагога
- Адаптивный интеллект педагога
- Педагог как агент изменений

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью освоения данной дисциплины является изучение психологических процессов, которые происходят с людьми и коллективами в условиях кризиса и неопределённости, освоение методов анализа рисков и стратегий антикризисного управления, а также развитие навыков эффективных коммуникаций и лидерства, обеспечивающих устойчивость образовательной среды в ситуациях турбулентности.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Номер компетенции	Расшифровка
ПК-1	Способность осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций

ПК-2	Способность осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса
ПК-3	Способность реализовывать психологическую профилактику (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)
ПК-4	Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-5	Способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами
ПК-6	Способностью владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач
ПК-7	Способность владеть навыками формирования общественного мнения по актуальным проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе

ПК-8	Способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-9	Способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия
ПК-10	Способностью реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
ПК-11	Способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике
ПК-12	Способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-13	Способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтном потенциале организации, получать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
--------------------	-------------

Объем образовательной программы	30
в том числе:	
лекции	6
практические занятия	6
самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация в форме тестирования	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Управление кризисами и неопределенностью в образовательной среде»

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
	Всего					
1	Кризис в школе: психологическая и организационная оптика	● кризис как разрыв привычного порядка: эмоциональная дезориентация и системные сбои; ● отличие управленческого кризиса от индивидуального стресса; ● психологическая динамика переживания кризиса в образовательном коллективе.	ПК-1, ПК-3, ПК-4, ПК-13	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
2	Неопределенность и ее восприятие педагогами и учениками	● когнитивные искажения в условиях неопределенности; ● эмоциональные реакции: тревога, уход в рутину, импульсивность; ● стратегии педагогов по поддержанию устойчивости у детей.	ПК-2, ПК-3, ПК-5	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
3	Управление рисками и работа с «сценариями будущего»	● школьная матрица рисков: социальные, организационные, репутационные, цифровые; ● сценарное планирование как инструмент профилактики;	ПК-1, ПК-5, ПК-9, ПК-12	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
		● психологический эффект готовности: снижение тревоги через прогнозирование				
4	Коммуникации в кризисных ситуациях	● внутренние коммуникации: команда педагогов, родители, дети; ● внешние коммуникации: СМИ, органы управления, партнёры; ● психологические эффекты прозрачности, открытости и «тишины» (что происходит, если школа молчит)	ПК-2, ПК-7, ПК-8, ПК-10	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
5	Лидерство и устойчивость в кризисе	● доверие как психологическая валюта кризиса: что делает лидера надёжным; ● управление групповыми эмоциями (эффект заражения, паника, апатия); ● согласованность ценностей и практик как ресурс коллективной устойчивости	ПК-3, ПК-8, ПК-10, ПК-12	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
6	Практикум: кризисная симуляция	● моделирование кризисной ситуации: репутационный скандал, резкое падение доверия, цифровая угроза; ● распределение ролей и поиск решений; ● групповая рефлексия: какие качества лидеров и команды помогли удержать ситуацию	ПК-4, ПК-9, ПК-12, ПК-13	2 ак.ч.	1 ак.ч.	3 ак.ч.

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
7	Аттестация		ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10 ПК-11, ПК-12, ПК-13	-	2 ак.ч.	2 ак.ч.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа реализуется в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Материально-техническое обеспечение (далее – МТО) необходимо для проведения всех видов учебных занятий и аттестации, предусмотренных учебным планом по программе. Обучающийся сам обязуется обеспечить себе наличие необходимых технических устройств для получения образования: мобильное устройство и (или) ПК, устойчивое интернет-соединение, доступ к необходимым для обучения сервисам.

При реализации программы с использованием дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся: каналы связи, компьютерное оборудование, периферийное оборудование, программное обеспечение.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Формы аттестации по учебному предмету: тестирование, оценка выполнения практических работ.

Критерии оценки:

Тест: в тесте выполнено более 86% правильных ответов – «зачтено», 85% и менее – «не зачтено».

Оценка результатов теста происходит автоматически.

Примерные тестовые задания:

ПК-1

1. Какой признак чаще всего указывает на снижение психологической безопасности коллектива во время кризиса?

А. Быстрое принятие управленческих решений

В. Рост формальных коммуникаций при снижении неформальных

С. Участие педагогов в дополнительных проектах

Д. Повышение числа инициатив «снизу»

Ответ: В

2. В школе произошло резкое изменение правил. Педагоги стали говорить «мы не понимаем, что теперь от нас хотят», избегают собраний. Какой вывод о состоянии среды может сделать специалист?

Примерный ответ:

Снижен уровень предсказуемости → растёт тревога и недоверие → среда временно психологически небезопасна. Требуется прояснение правил, восстановление обратной связи и точек опоры.

ПК-2

3. Что является ключевой задачей педагога при просвещении родителей в период кризиса?

А. Предоставить максимально подробную юридическую информацию

В. Снизить тревогу через объяснение причин и механизмов происходящего

С. Избегать обсуждения кризиса, чтобы «не нагнетать»

Д. Делегировать коммуникацию внешним службам

Ответ: В

4. Школа столкнулась с киберинцидентом. Родители обеспокоены, распространяют слухи. Какие два образовательных шага может сделать педагог?

Примерный ответ:

— Объяснить, как устроены такие инциденты, какие реальные риски, что является мифом.

— Показать алгоритм правильных цифровых привычек для детей и родителей.

ПК-3

5. Какая профилактическая стратегия наиболее эффективна в первые 48 часов после кризисной ситуации в школе?

- А. Переход к обычному расписанию без обсуждения
- В. Назначение ответственного педагога для индивидуальных бесед только с «проблемными» учениками
- С. Организация поддерживающих групповых обсуждений с классом под руководством подготовленного педагога
- Д. Полный запрет обсуждать ситуацию, чтобы «не травмировать детей»

Ответ: С

6. После резкого конфликта между учениками весь класс стал демонстрировать признаки напряжения: повышенная раздражительность, молчаливость, снижение концентрации. Какие профилактические меры должен применить педагог?

Примерный ответ:

- Провести краткую эмоциональную разминку / круг обсуждения, чтобы дать детям возможность выразить чувства и снизить социальное напряжение.
- Ввести короткие ритуалы предсказуемости (план урока на доске, структурирующие шаги), чтобы вернуть ощущение стабильности и контроля.

ПК-4

7. Какой метод лучше всего подходит для анализа динамики коллективных эмоций в кризисной ситуации?

- А. Индивидуальное интервью
- В. Социометрия
- С. Фокус-группа с наблюдением за групповой динамикой
- Д. Анкетирование на знание инструкций

Ответ: С

8. В школе возник затяжной конфликт между двумя учительскими командами. Как исследователь может определить «корневые причины»?

Примерный ответ: сочетать наблюдение за микровзаимодействиями, анализ коммуникаций, проведение серии групповых интервью, выявление точек напряжения в распределении ролей и норм.

ПК-5

9. Что является ключевым этапом при составлении аналитического отчёта по школьному кризису?

- A. Перечисление всех событий хронологически
- B. Интервью только с администрацией
- C. Формирование гипотез и их проверка через факты и данные
- D. Описание эмоциональных реакций всех участников

Ответ: C

10. После резонансного инцидента директор просит подготовить аналитический отчёт. Что обязательно должно быть включено?

Примерный ответ: гипотезы причин кризиса, анализ данных (коммуникации, нормы, факторы среды), выделенные паттерны поведения, рекомендации на основе доказательств.

ПК-6

11. Какой формат фиксации данных наиболее эффективен при сборе «слабых сигналов» кризиса?

- A. Устные договорённости
- B. Структурированный шаблон наблюдений
- C. Волевая запись педагогов в свободной форме
- D. Текстовые сообщения в чатах

Ответ: B

12. Педагог замечает повторяющиеся признаки тревожности у класса. Как ему корректно задокументировать наблюдения?

Примерный ответ: использовать таблицу «ситуация — наблюдаемые признаки — возможные интерпретации — дата», хранить данные в защищённом формате, без идентифицирующей информации (если не требуется).

ПК-7

13. Что наиболее эффективно снижает общественную напряженность вокруг кризиса?

А. Частые эмоциональные обращения

В. Формирование единой позиции школы, объясняющей ситуацию спокойно и фактически

С. Игнорирование внешнего мнения

Д. Резкое ограничение общения со СМИ

Ответ: В

14. После кризиса в школе появились слухи в соцсетях. Как школа может сформировать корректное общественное мнение?

Примерный ответ: подготовить прозрачное информационное сообщение; использовать спокойный, фактологичный язык; публиковать обновления своевременно; опираться на ценности школы.

ПК-8

15. Какая стратегия чаще всего снижает эскалацию конфликта при кризисных новостях?

А. Жёсткое ограничение обсуждений

В. Переход к письменным уведомлениям

С. Введение регулярных коротких брифингов и прозрачной информации

D. Отложенная реакция до выяснения всех деталей

Ответ: С

16. После резонансной ситуации в школе педагогический коллектив разделился на две «фракции». Что является первым шагом в восстановлении мира?

Примерный ответ:

Обеспечить безопасную коммуникационную площадку, где стороны могут озвучить обеспокоенность без обвинений; фасилитировать перенос обсуждения с персональных претензий на факты и решения.

ПК-9

17. Что должно входить в антикризисную программу школы в первую очередь?

A. Расширение числа проверок

B. Создание визуального бренд-кода школы

C. Система мониторинга «слабых сигналов» и механизм раннего вмешательства

D. Увеличение количества собраний

Ответ: С

18. Школа пережила ситуацию падения доверия. Руководителю необходимо разработать программу восстановления. Какие компоненты обязательны?

Примерный ответ:

— Механизм регулярной диагностики климата и обратной связи.

— Интервенции, направленные на укрепление доверия (ритуалы прозрачности, прояснение норм, кодекс коммуникации).

ПК-10

19. Какая программа снижает последствия кризиса наиболее системно?

A. Разовое собрание педагогов

B. Ежедневные короткие «зоны поддержки» и восстановительных практик

С. Наказание виновных

Д. Обсуждение ситуации на уроках

Ответ: В

20. После кризиса школа хочет восстановить атмосферу доверия. Какие элементы обязательно включить в программу?

Примерный ответ: ритуалы прозрачности, восстановительные практики, микроконсультации, работа над нормами общения, психологические процедуры стабилизации.

ПК-11

21. Что в большей степени помогает снизить тревожность учеников после кризиса?

А. Дисциплинарное ужесточение

В. Стандартизация поведения

С. Предсказуемые ритуалы и ясные рамки взаимодействия

Д. Игнорирование эмоций детей

Ответ: С

22. После эмоционально тяжелого события класс не может «собраться». Как педагог может применить воспитательные навыки?

Примерный ответ: создать поддерживающий круг обсуждения, ввести ритуалы предсказуемости, дать безопасный язык для выражения эмоций, восстановить структуру деятельности.

ПК-12

23. Что является базовым элементом матрицы школьных рисков?

А. Уровень профессионального образования педагогов

В. Вероятность события × масштаб его последствий

С. Возрастная структура коллектива

D. Количество внеурочной активности

Ответ: B

24. В школе выявлен риск репутационного кризиса из-за конфликтной публикации в соцсетях. Какие управленческие шаги должны быть первыми?

Примерный ответ:

- Быстрая оценка фактов и масштабов распространения.
- Подготовка прозрачной, спокойной позиции школы, согласованной с командой.
- Разработка сценария дальнейших шагов (коммуникация, коррекция процессов).

ПК-13

25. Какой фактор чаще всего является «скрытым двигателем» организационного кризиса?

- A. Личные предпочтения педагогов
- B. Несогласованность норм и практик
- C. Нехватка ресурсов
- D. Сложный учебный план

Ответ: B

26. В школе повторяются конфликты между подразделениями. Как специалист может оценить конфликтогенный потенциал управления?

Примерный ответ: проанализировать пересечения полномочий, противоречия норм, «серые зоны» ответственности, каналы коммуникации, выявить неформальные правила, которые усиливают напряжение.

Данная учебная программа может дополняться и корректироваться в связи с реалиями образовательного процесса, условиями изменения рынка труда, изменениями в образовательных стандартах и локальных нормативных актах Института Адаптивного Интеллекта.