

Приложение № 2
к программе профессиональной
переподготовки
«Точка опоры:
педагог в турбулентной
и конфликтной среде»

АНО «Институт Адаптивного Интеллекта»

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
АНО «Институт Адаптивного Интеллекта»
Г.А. Куркина



«6» октября 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
УД.02. Конфликтология в школьной среде. Психология конфликта
для специальности дополнительного профессионального образования
Специалист по психопрофилактике и кризисному
сопровождению в образовании

Рабочая программа учебной дисциплины **УД.02. Конфликтология в школьной среде. Психология конфликта** составлена с учетом Приказа Министерства образования и науки России от 07.08.2014 N 956 (ред. от 13.07.2017) об утверждении Федерального государственного профессионального стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология; Приказа Министерства образования и науки России от 07.08.2014 N 956 (ред. от 13.07.2017) об утверждении Федерального государственного профессионального стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

Организация-разработчик:

АНО «Институт Адаптивного
Интеллекта»

Автономная некоммерческая организация «Институт Адаптивного Интеллекта», 2025

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ УД.02. КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Общие сведения о дисциплине

Дисциплина «Конфликтология в школьной среде. Психология конфликта» направлена на изучение природы, динамики и механизмов школьных конфликтов между учащимися, педагогами и родителями. Курс формирует у слушателей умение анализировать причины и стадии конфликта, выбирать конструктивные стратегии урегулирования, применять методы диагностики и медиации. Особое внимание уделяется профилактике конфликтов и созданию безопасной, поддерживающей атмосферы в образовательной среде.

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина является обязательной.

Связь с другими учебными дисциплинами:

- Психофизиология стрессовых и конфликтных состояний
- Основы медиации и школьного посредничества
- Профилактика травли и агрессии в школе
- Психологическая безопасность в школе
- Психология контактного взаимодействия
- Управление кризисами и неопределенностью в образовательной среде

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью освоения данной дисциплины является изучение закономерностей возникновения и развития конфликтов в образовательной среде, психологических механизмов поведения участников, стадий и динамики эскалации, а также освоение стратегий и методов профилактики, анализа и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций между всеми субъектами школьного взаимодействия.

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает элементы компетенций:

Номер компетенции	Расшифровка
-------------------	-------------

ПК-1	Способность осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций
ПК-2	Способность осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса
ПК-3	Способность реализовывать психологическую профилактику (профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)
ПК-4	Способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия
ПК-8	Способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-9	Способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия
ПК-11	Способность владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	30
в том числе:	
лекции	6
практические занятия	6
самостоятельная работа	16
Промежуточная аттестация в форме тестирования	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Конфликтология в школьной среде. Психология конфликта»

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
	Всего					
1	Конфликт в школьной среде: психологический и конфликтологический взгляд	- определение конфликта, его функции и последствия; - различие подходов: психология конфликта vs конфликтология; - позитивный и деструктивный потенциал школьных конфликтов.	ПК-1, ПК-4, ПК-11	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
2	Типология и структура школьных конфликтов	- межличностные: «ученик–ученик», «ученик–учитель», «учитель–родитель»; «ученик-родитель»; «учитель-учитель». Теневая часть двух последних видов — они обычно за рамками обычного педагогического процесса. - групповые и организационные: класс – педагог, коллектив – администрация; - структура конфликта: стороны, предмет, объект; - стадии развития: зарождение – эскалация – разрешение.	ПК-1, ПК-4, ПК-8	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
3	Психологические особенности участников	возрастная психология ребенка и подростка;	ПК-2, ПК-3, ПК-11	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
		● восприятие справедливости, авторитета и правил; ● поведение педагога в конфликте.				
4	Коммуникация и эскалация	● роль языка, интонации и невербальных сигналов; ● ошибки общения (ярлыки, обобщения, сарказм); ● психология эскалации и способы её предотвращения; ● активное слушание и «я-высказывания» как профилактика.	ПК-2, ПК-3, ПК-8, ПК-11	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
5	Стратегии и методы разрешения конфликтов	● Стили поведения в конфликтных ситуациях (модели Томаса–Килманна и др.); ● выбор стратегии в зависимости от ситуации; ● переговоры и медиация как инструменты школьного урегулирования.	ПК-4, ПК-8, ПК-9, ПК-11	2 ак.ч.	3 ак.ч.	5 ак.ч.
6	Практики профилактики и разрешения	● диагностика конфликтного потенциала в школе; ● профилактика буллинга и моббинга; ● психологические и организационные практики предотвращения конфликтов;	ПК-1, ПК-3, ПК-8, ПК-9, ПК-11	2 ак.ч.	1 ак.ч.	3 ак.ч.

№	Тема	Содержание	Код компетенции	Эфиры	СР	Всего часов
		ролевые методы и кейс-анализ для обучения школьников и педагогов.				
7	Аттестация		ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-8, ПК-9, ПК-11	-	2 ак.ч.	2 ак.ч.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа реализуется в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Материально-техническое обеспечение (далее – МТО) необходимо для проведения всех видов учебных занятий и аттестации, предусмотренных учебным планом по программе. Обучающийся сам обязуется обеспечить себе наличие необходимых технических устройств для получения образования: мобильное устройство и (или) ПК, устойчивое интернет-соединение, доступ к необходимым для обучения сервисам.

При реализации программы с использованием дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся: каналы связи, компьютерное оборудование, периферийное оборудование, программное обеспечение.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Формы аттестации по учебному предмету: тестирование, оценка выполнения практических работ.

Критерии оценки:

Тест: в тесте выполнено более 86% правильных ответов – «зачтено», 85% и менее – «не зачтено».

Оценка результатов теста происходит автоматически.

Примерные тестовые задания:

ПК-1

1. Что из перечисленного наиболее полно отражает подход к психологической экспертизе комфортности образовательной среды?

А) Интервью с директором школы

В) Разовое наблюдение за уроком

С) Системная оценка факторов среды: эмоциональный климат, коммуникация, организация пространства, уровень тревожности обучающихся

Д) Анализ успеваемости класса за четверть

Ответ: С.

2. В классе учащиеся стали чаще жаловаться на усталость и раздражительность, участились споры между детьми и педагогом. Опишите, какие психолого-педагогические методы вы примените для **экспертизы комфортности и безопасности** школьной среды и какие выводы сможете сделать.

Ответ: _____

ПК-2

3. Психологическое просвещение педагогов по теме конфликтов направлено прежде всего на:

А) Выявление виновных сторон

В) Формирование знаний и навыков конструктивного взаимодействия

С) Повышение дисциплинарных мер

Д) Контроль эмоционального состояния учащихся

Ответ: В.

4. В школе учащиеся часто воспринимают замечания педагогов как личное оскорбление, что приводит к вспышкам обиды и ответной агрессии. Вы решили провести серию просветительских встреч для учителей. Какие ключевые темы и методы вы включите в **психологическое просвещение педагогов**, чтобы повысить их компетентность в профилактике и деэскалации конфликтов?

Примерный ответ:

Темы: конструктивная обратная связь, «Я-высказывания», управление эмоциями, активное слушание, понимание возрастных реакций подростков.

Методы: тренинги коммуникации, разбор конфликтных кейсов, моделирование диалогов.

ПК-3

5. Какое из приведенных действий можно отнести к **психологической профилактике конфликтов** в классе?

- А) Разбор конфликтов только после их завершения
- В) Введение системы наказаний
- С) Проведение классных часов по развитию эмпатии и сотрудничества
- Д) Игнорирование эмоциональных проявлений детей

Ответ: С.

6. В параллели 8-х классов учащиеся часто вступают в перепалки и делятся на «группировки». Предложите профилактическую программу по снижению конфликтности и формированию культуры диалога.

Примерный ответ: Включить цикл тренингов на развитие эмпатии и командного взаимодействия, классные часы по ненасильственной коммуникации, совместные творческие проекты. Привлечь педагогов и родителей, создать «службу примирения». Цель — снизить уровень враждебности и повысить сплочённость.

ПК- 4

7. Какой исследовательский подход наиболее подходит для анализа школьных конфликтов с учётом их динамики?

- А) Использование только анкетирования учащихся
- В) Применение многофакторного анализа: наблюдения, интервью, социометрии
- С) Опрос педагогов и родителей без анализа ситуации
- Д) Неформальные беседы без фиксации данных

Ответ: В.

ПК-8

8. Какая технология наиболее соответствует целям конструктивного урегулирования школьных конфликтов?

- А) Административное разбирательство
- В) Медиация и восстановительные практики
- С) Перевод учащегося в другой класс
- Д) Игнорирование малых конфликтов

ПК-9

9. В школе планируется проект «Мирная среда». Какие элементы вы включите в социальную программу, направленную на укрепление культуры мирного взаимодействия?

Примерный ответ:

Целевые группы: учащиеся, педагоги, родители.

Элементы: обучение медиации, школьная служба примирения, форум-театр, неделя мира, социальная реклама.

Ожидаемые результаты: снижение числа конфликтов, повышение доверия, развитие культуры диалога.

ПК-11

10. Молодой педагог теряет терпение при общении с «трудными» учениками. Какие воспитательные и саморегуляционные приёмы вы порекомендуете для восстановления конструктивного общения и профилактики выгорания?

Примерный ответ:

Использовать паузу перед реакцией, рефлексировать собственные эмоции, применять дыхательные и телесные техники, фокусироваться на поведении, а не личности ученика. Использовать приёмы позитивной дисциплины и поддержку коллег.

Данная учебная программа может дополняться и корректироваться в связи с реалиями образовательного процесса, условиями изменения рынка труда, изменениями в образовательных стандартах и локальных нормативных актах Института Адаптивного Интеллекта