

Чертовикова В.Ю.

аспирант

кафедра психологии труда и инженерной психологии

факультет психологии

ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова»,

глава президиума корпоративного совета

Института Адаптивного Интеллекта

Chertovikova V.Yu.

Postgraduate student

Department of Work Psychology and Engineering Psychology

the Faculty of Psychology

Lomonosov Moscow State University,

Chair of the Presidium of the Corporate Council

of the Institute of Adaptive Intelligence

ХАРАКТЕРИСТИКИ АДАПТИВНОГО ИНТЕЛЛЕКТА (AQ) КАК ОСНОВА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация. В современном мире множится количество нестандартных и непредсказуемых вызовов, встающих перед человеком. Привычные занятия порой приобретают признаки экстремальных, когда растут риски, сокращается время принятия решений, возникает дефицит ресурсов, а важность и значимость тех или иных ресурсов переосмысливается. Для предпринимателя эти условия актуальны вдвойне, так как его деятельность изначально считается высокорисковой. Поэтому развитый адаптивный интеллект (AQ) становится для него залогом устойчивости, раскрытия потенциала и успешности его деятельности на фоне существующих и возможных кризисов. Причем адаптивность не как стихийная реакция на отдельно взятое событие, а как системный навык, который можно освоить, развить и которым можно управлять.

Ключевые слова: адаптивный интеллект, адаптивность, предпринимательские навыки, целостность личности, образование, способность, решения.

CHARACTERISTICS OF ADAPTIVE INTELLIGENCE (AQ) AS THE BASIS FOR ENTREPRENEURIAL EDUCATION

Abstract. In today's world, the number of non-standard and unpredictable challenges facing people is multiplying. Familiar activities sometimes take on extreme characteristics when risks increase, decision-making time is reduced, resources become scarce, and the importance and significance of certain resources is reevaluated. For entrepreneurs, these conditions are doubly relevant, as their activities are inherently considered high-risk. Therefore, developed adaptive intelligence (AQ) becomes a guarantee of stability, potential realization, and success in the face of existing and possible crises. Moreover, adaptability is not a spontaneous reaction to a single event, but a systemic skill that can be learned, developed, and managed.

Keywords: adaptive intelligence, adaptability, entrepreneurial skills, personal integrity, education, ability, decisions.

Цивилизационное назначение предпринимательства заключается в том, чтобы осваивать новые территории, новые идеи, новые действия. Это та прослойка творчества, благодаря которой человечество развивается. В этой связи важно установить, как соотносится предпринимательство с адаптивным интеллектом: как неадаптивный характер предпринимательства согласуется с адаптивным интеллектом. Цель данной публикации — показать место адаптивного интеллекта в предпринимательской деятельности.

Адаптивность интеллекта

Еще почти сто лет назад об адаптивной природе человеческого мозга говорил швейцарский психолог и философ Жан Пиаже: «Интеллект для нас есть определённый конечный пункт, а в своих истоках он неотделим от сенсомоторной адаптации в целом, так же как за её пределами — от самых низших форм биологической адаптации» [1].

Пиаже подчеркивал адаптивный характер интеллекта, считая его основной способностью человека приспосабливаться к изменениям внешней среды. В этой связи он выделял два ключевых механизма приспособления: ассимиляцию — процесс встраивания новых данных в уже существующие когнитивные структуры, и аккомодацию — механизм, посредством которого человек приспособливает свои функции к особенностям окружающих объектов.

Советским и российским психологом, специалистом в области психологического обеспечения профессиональной деятельности в особых условиях А. Г. Маклаковым было предложено понятие «адаптивный личностный потенциал»: «интегральная характеристика, включающая устойчивую совокупность индивидуально-психологических и личностных свойств, обуславливающих эффективную адаптацию» [2].

Среди составляющих адаптационного потенциала Маклаков выделял:

- нервно-психическую устойчивость, уровень развития которой обуславливает толерантность к стрессу;
- самооценку личности, являющуюся ядром саморегуляции и определяющую степень адекватности восприятия условий деятельности и своих возможностей;
- ощущение социальной поддержки, обуславливающее чувство личной значимости для окружающих (личностная референтность); особенности построения контакта с окружающими, характеризующие уровень конфликтности личности;
- опыт социального общения, выявляющий потребность в общении и возможность построения контактов с окружающими на основе имеющегося опыта;
- моральную нормативность личности, характеризующую степень ориентации на существующие в обществе нормы и правила поведения; ориентацию на соблюдение требований коллектива (уровень групповой идентификации) [3].

Широкую известность концепция адаптивного интеллекта получила благодаря книге «Адаптивный интеллект» американского профессора психологии Йельского университета Роберта Стернберга. Он рассматривает адаптивный интеллект как совокупность навыков, позволяющих человеку успешно справляться с жизненными изменениями, и отмечает адаптивность как ключевой навык современного человека, для которого способность адекватно реагировать на изменения, творчески решать проблемы и поддерживать баланс в условиях нестабильности и стресса стала критически важной.

Стернберг выделил следующие компоненты адаптивных способностей:

- Способность практически адаптироваться к среде, используя возможности организма.
- Способность анализировать — собирать и перерабатывать информацию.

- Способность творчески интегрировать полученную информацию в принимаемые решения [4].

Опираясь на идеи Стернберга, В. В. Гут с коллегами выделили критерии, определяющие задачи, для решения которых необходимо применение адаптивного интеллекта. Эти критерии:

- Наличие риска — вероятность утратить (нарушить/разрушить) здоровье, материальные ценности, жизнь, уважение к себе (со стороны других или себя), свою идентичность (профессиональную, этническую).

- Ограниченное время, отпущенное условиями ситуации на решение задачи.

- Запрос на новизну, на творчество — поиск неизвестного еще решения, преодоление ограничений со стороны условий, доступ к пока недоступным ресурсам и т. п.

Такими образом, согласно определению В. В. Гута, адаптивный интеллект — это вид практического интеллекта, порождающий позитивно признаваемые обществом изобретательность, находчивость/смекалку и умения, проявленные индивидом или группой при решении жизненно острых задач [5].

Е. Л. Доценко следующим образом уточнил признаки, заложенные В. В. Гутом в определение адаптивного интеллекта:

- Жизненно острые задачи — это те, что направлены на:

- выживание: буквально — на спасение своей жизни (в самых острых случаях), своей собственности, социального статуса, или символически — на спасение своего социального лица (вид перед людьми);

- сохранение целостности участников ситуации (физического, социального или психического здоровья), пригодности и используемости важного для человека имущества;

- защиту идентичности — своей индивидуальности (права быть собой) или групповой идентичности (права быть частью выбранного для себя сообщества).

- Изобретательность, находчивость/смекалка и умения указывают, что владелец адаптивного интеллекта сам отвечает за:

- поиск решения — проявить изобретательность (подобно архитектору);

- поиск способов осуществить решение — проявить находчивость и смекалку (так же, как инженер рассчитывает проект вслед за архитектором);

- воплощение в жизнь — проявить нужные для этого умения (подобно строителю, без которого ни замысел, ни проект не станут строением).

Изобретательность, находчивость/смекалка и умения вместе подчеркивают тотальную ответственность решающего задачу и за процесс, и за успешность — он отвечает за них своей жизнью, здоровьем, достоинством, идентичностью, социальным благополучием, именем, «лицом», достатком и т. п.

- Позитивное признание этих признаков обществом позволяет подчеркнуть, что, решая свою острую жизненную задачу, человек (группа) получает полезный результат: сохраненные жизнь и/или здоровье, восстановленное достоинство, полезное многим приспособление, масштабируемый опыт и т. п.

Признак указывает на возникновение в результате решения задачи новой ситуации: публичной подотчетности и ответственности участников за полученный в ходе решения результат, за его возможные последствия. Для некоторых профессий или задач этот моральный момент крайне важен: какой ценой одержана победа (потери, затраты), экологические последствия (ущерб природе или отношениям), политический резонанс и т. п. [6]

Таким образом, очевидно, что развитый адаптивный интеллект является принципиальным условием успешной предпринимательской деятельности и его аспекты необходимо закладывать в основы предпринимательского образования.

Вызовы, стоящие перед современными предпринимателями

Современная социально-экономическая парадигма предпринимательства сопряжена с рядом серьезных вызовов. Растущие требования к экологической устойчивости и социальной ответственности увеличивают затраты и усложняют управление компанией. Быстрое развитие технологий требует от предпринимателей постоянной адаптации и инвестиций в новые технологии, рост онлайн-активности увеличивает риск кибератак и требует дополнительных мер по защите данных.

Глобализация усиливает конкуренцию, что требует от предпринимателей постоянного внедрения инноваций и улучшения качества продукции. Это происходит на фоне частых изменений в налоговом законодательстве и применения сложных и часто меняющихся регуляторных требований. Экономические кризисы снижают спрос и увеличивают риски, а изменения в политике и международных отношениях создают неопределенность.

Предприниматели — это люди, которые призваны отвечать на подобные вызовы максимально гибко, в сжатые сроки обрабатывая большое количество информации и оперативно ее приоритизируя. При этом важно понимать, что современный мир становится все более диджитализированным, сражается с онлайн и обеспечивает огромные потоки информации, к взаимодействию с которыми человеку нужно быть всё время готовым. Информационная доступность и перенасыщенность становятся факторами, приводящими к росту ментальных заболеваний: когнитивным искажениям, эмоциональному выгоранию, стрессу.

С другой стороны, предприниматель в ходе своего становления сталкивается с кризисами как личной, так и профессиональной идентичности. Переход от стартапа к устойчивому бизнесу знаменуется возникновением новых задач, таких, как управление командой, стратегическое планирование, делегирование. Это требует новых навыков и подходов, что может вызвать внутренний конфликт между прежними ролями и новыми обязанностями.

Возможные неудачи и ошибки заставляют сомневаться в себе, приносят ощущение потери контроля над ситуацией, могут привести к переоценке собственных возможностей и ценностей.

После достижения определенных успехов предприниматель может столкнуться с чувством пустоты или неудовлетворенности. Несмотря на внешнее признание, внутренние цели и амбиции могут казаться исчерпанными. Кроме того, приоритеты и ценности могут меняться с возрастом и приобретенным опытом, что также побуждает предпринимателя задумываться о смысле своей работы и ее влиянии на общество.

В этом контексте можно говорить о том, что образование является обязательной составляющей профессионального роста предпринимателя, позволяющей ему не только получать знания из профессиональной области, но и дооснащать его картину мира, становясь инструментом для выхода из кризиса идентичности.

Преадаптивное назначение образовательного процесса

Образование неразрывно связано с ростом личности, поэтому в современный образовательный процесс необходимо встраивать принципы адаптивности, как с точки зрения развития его личных и предпринимательских навыков, так и с позиции закладывания методологических основ адаптивности в сам процесс обучения.

В. В. Гут выделил 10 психологических основ, которые определяют мотивацию выбора и способность реагирования человека:

1. Жизнестойкость — способность находить смыслы даже в самых сложных и неприятных ситуациях.
2. Аффiliation — взаимодействие, позволяющее извлекать пользу из совместной деятельности.
3. Скорость реагирования — способность оперативно реагировать на изменения.
4. Любопытство — стремление исследовать окружающий мир, сохранять интерес к новым знаниям и опыту.
5. Индифферентная наблюдательность — умение наблюдать за окружающей средой и собственными реакциями на нее, не давая оценок.
6. Общественное признание — способность проявлять интерес к другим людям, не ожидая при этом ничего взамен.
7. Избыточность — междисциплинарное мышление и умение находить взаимосвязи между разными сферами жизни.
8. Самодостаточность — способность полагаться на свои внутренние ресурсы и опоры.
9. Интернальность — принятие своей ответственности за происходящие в жизни события (локус контроля).
10. Целостность — сбалансированность внутренних конфликтов и согласованность ценностей и мотивов [7].

Эти психологические основы необходимо закладывать в методологию образовательного процесса таким образом, чтобы они способствовали развитию адаптивного мышления и практических навыков обучающихся предпринимателей:

- Реализовывать принцип жизнестойкости через знакомство с примерами реальных историй успешного преодоления проблем, разборы случаев из практики и моделирование бизнес-сценариев, в которых обучающиеся будут принимать рискованные решения и анализировать их последствия. Развитие психологической грамотности и эмоциональной устойчивости.
- Внедрять основы аффiliation через создание сообществ единомышленников, встречи в формате мастермайнд-групп, взаимодействие с экспертами, наставничество и менторство; создание сетевых платформ для обмена информацией; мероприятия, ориентированные на социальное взаимодействие.
- Для развития скорости реагирования внедрять кейс-методы с внезапным изменением условий, проводить практикумы по быстрому принятию решений, добавлять соревновательные элементы в образовательный процесс.
- Для развития любопытства задавать обучающимся стимулирующие вопросы вместо готовых ответов, включать в учебный план задания, предполагающие проведение исследований или экспериментов, практиковать ролевые игры, мозговые штурмы. Предлагать разные точки зрения на проблему. Организовывать посещения выставок, конференций, стажировок. Предлагать участие в индивидуальных исследовательских проектах.
- Развивать индифферентную наблюдательность через анализ кейсов, организацию дискуссий, в которых участники выступают в роли независимых арбитров, оценивающих аргументы обеих сторон, давать задания на критический разбор источников, включая научные статьи и новостные материалы, на достоверность предоставленных фактов. Проводить тренинги на развитие эмпатии и саморефлексии, развивающие способность понимать свои и чужие эмоции и мотивы, сохраняя при этом объективную позицию.
- Внедрять принципы общественного признания через организацию конкурсов и соревнований, публикации лучших работ или статей, сотрудничество с медиа и организацию интервью,

публичных выступлений, приглашение работодателей для оценки студенческих проектов, церемонии награждения.

- Развивать избыточность через междисциплинарный подход, разнообразие методик, доступ к дополнительным материалам, большое количество практического опыта, платформы для обмена опытом и сотрудничества.

- Развивать самодостаточность, обеспечивая возможность самостоятельного выбора направления обучения, приоритетов и темпов освоения материала, участия в разработке и реализации собственных проектов.

- Тренировать интернальность через проекты с полной ответственностью обучающегося за результат, техники постановки SMART-целей, моделирование ситуаций, требующих самостоятельного мышления и принятия решений.

- Поддерживать целостность через комплексный и гибкий подход к обучению, позволяющий обучающимся выбирать специализации, которые соответствуют их интересам и потребностям, а также через включение в бизнес-модели для обучения экономических, социальных, экологических аспектов, организацию кросс-культурных мероприятий и мероприятий, помогающих осознавать свою роль в обществе.

Преадаптивность как способность гибко перестроить свои реакции и внутренние процессы так, чтобы они максимально соответствовали внешним вызовам, — это базовое условие успешной предпринимательской деятельности. Поэтому перед современным образованием стоит задача сделать образовательный процесс таким, чтобы он максимально способствовал формированию и развитию адаптивного интеллекта и позволял выпускать специалистов, не только обладающих предпринимательским мышлением и навыками, но и способных оперативно анализировать и подстраиваться под ситуацию, принимать точные решения и успешно действовать в условиях постоянно меняющейся реальности.

Литература:

1. Пиаже Ж. Психология интеллекта. — СПб.: Питер, 2004. — 192 с. — С. 11.
2. Маклаков А. Г., Сидорова А. А. Формирование адаптационного потенциала личности и его развитие в процессе обучения в вузе. // Вестник ЛГУ им. А. С. Пушкина. — 2011. № 4. — С. 41–51.
3. Маклаков А. Г. Личностный адаптационный потенциал: его мобилизация и прогнозирование в экстремальных условиях // Психологический журнал. 2001 Выпуск № 1. Т. 22. С. 16–24.
4. Sternberg, Robert J. (1987). Beyond IQ: A triarchic theory of human intelligence. — Cambridge: Cambridge University Press. — XVI, 411 p.
5. Гут В. В. Адаптивный интеллект: определение понятия // Ананьевские чтения — 2023. Человек в современном мире: потенциалы и перспективы психологии развития: материалы Международной научной конференции / Издательство: ООО «Кириллица», 2023. — С. 153.
6. Гут В. В., Доценко Е. Л. Конструирование определений: от манипуляции до адаптивного интеллекта // Журнал «Психология», серия: Познание, № 8, август 2023.
7. Гут В. В. AQ-коучинг как средство повышения уровня адаптивного интеллекта: анализ текущих тенденций и практик // Коучинг и наставничество: теория и практика: материалы Всерос. науч.-практ. конф. (Санкт-Петербург, 25 апреля 2024 г.) / гл. ред. О. В. Рыбина; Федерация профессиональных коучей и наставников. — Чебоксары: Среда, 2024. — С. 112.